

Отчёт о работе школьной службы медиации за 2024 -2025 учебный год

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации.

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации
2. Приложение к Положению о школьной службе медиации
3. Программа мероприятий работы школьной службы медиации
4. Программа занятий с учащимися-модераторами
5. План работы на 2025-2026 уч. год
6. Учётные карточки конфликтных ситуаций
7. Примирительные договоры
8. Протоколы школьной службы медиации
9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций
10. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации.

Работа школьной службы медиации в 2024-2025 учебном году проводилась по Плану работы школьной службы медиации, утвержденном 29 августа 2024 года.

В соответствии с этим планом была обновлена информация на сайте школы, и для продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются педагогом-психологом и администрацией школы. Ситуаций, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником в 2024-2025 учебном году **НЕ БЫЛО**.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях, на педагогических советах «Предотвращение конфликтов в подростковой среде» (декабрь 2024г.), «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками» (март 2025г.), также вопросы бесконфликтного взаимодействия школьников регулярно рассматриваются на всех совещаниях педагогов.

Совещание учителей школы «Анализ результатов анонимного анкетирования учеников об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации педагогическому коллективу» состоялось в феврале 2025 года.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом.

Были проведены классные часы на темы: «Бесконфликтное общение», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и

подписывают примирительный договор. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течение учебного года в МАОУ СШ№8 изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Педагог - психолог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, состоящими на ВШУ с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций.

Неоднократно заслушивались учащиеся, состоящие на учёте в ПДН на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семей учащихся, состоящих на учёте, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходили с участием инспектора ПДН ОМВД России по Володарскому округу Кипариной Н.Ю.

В 2024-2025 учебном году были проведены круглые столы и диспуты на темы: «Основные типы конфликтов», «Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте».

Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах руководителя школьной службы медиации Дудниковой С.А. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

Руководитель ШСМ

С.А. Дудникова