**Программа мониторинга**

**«Изучение удовлетворённости родителей и обучающихся работой образовательного учреждения»**

**Обоснование программы.**

 В последнее время все заметнее прослеживается тенденция привлечения к оценке деятельности образовательного учреждения родителей и обучающихся, т.к. они и являются полноправными участниками учебно-воспитательного процесса. Учет мнения родителей, их оценки способствуют улучшению деятельности школы. Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение о тех сторонах жизни в школе, которые способствовали формированию у школьников чувства удовлетворенности жизнедеятельностью в учебном заведении. При анализе ответов учащихся на другие вопросы накапливается информация о характере отношений в школе, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса.

 **Цель:** изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворённости участников образовательного процесса качеством работы школы

**Задачи:** выявить уровень удовлетворённости родителей работой школы и его педагогического коллектива собрать информацию о характере отношений в школе, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса для улучшения деятельности школы.

**Инструментарий для измерения.**

**Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения**

**(по Е.Н.Степановой)**

**Ход проведения**: на родительском собрании родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать; 1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **оценка** |
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни
 | 4 3 2 1 0  |

**Обработка результатов теста**

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если коэффициент **У** равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

**Методика изучения удовлетворённости обучающихся работой образовательного учреждения**

**( по А.А. Андрееву)**

 Обучающимся предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого им необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы: 4 – совершенно согласен; 3 – согласен; 2 – трудно сказать;

1 – не согласен; 0 – совершенно не согласен.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **оценка** |
| 1. Я иду в школу с радостью
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В школе у меня обычно хорошее настроение.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В нашем классе хороший классный руководитель
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. К нашим учителям можно обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. У меня есть любимый учитель
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В классе я могу свободно выразить своё мнение
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. В школе созданы все условия для моего развития
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. У меня есть любимые школьные предметы.
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни
 | 4 3 2 1 0  |
| 1. На летних каникулах я скучаю по школе
 | 4 3 2 1 0  |

**Обработка результатов теста.**

 Удовлетворенность обучающихся работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов обучающихся на общее количество ответов. Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости; если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если коэффициент У меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворённости обучающихся деятельностью образовательного учреждения.

Оформление мониторинга:

Родители

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Средняя оценка** |
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным
 |  |
| 1. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно
 |  |
| 1. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку
 |  |
| 1. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
 |  |
| 1. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
 |  |
| 1. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
 |  |
| 1. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.
 |  |
| 1. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
 |  |
| 1. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
 |  |
| 1. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. 4
 |  |
| 1. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания
 |  |
| 1. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка
 |  |
| 1. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка
 |  |
| 1. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
 |  |
| 1. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни
 |  |
| **ИТОГ** |  |

Обучающиеся:

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Средняя оценка** |
| 1. Я иду в школу с радостью
 |  |
| 1. В школе у меня обычно хорошее настроение.
 |  |
| 1. В нашем классе хороший классный руководитель
 |  |
| 1. К нашим учителям можно обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации
 |  |
| 1. У меня есть любимый учитель
 |  |
| 1. В классе я могу свободно выразить своё мнение
 |  |
| 1. В школе созданы все условия для моего развития
 |  |
| 1. У меня есть любимые школьные предметы.
 |  |
| 1. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни
 |  |
| 1. На летних каникулах я скучаю по школе
 |  |
| **ИТОГ** |  |

Вывод: