

РЕГЛАМЕНТ

работы ООО Процессинговый центр «Аксиома»

Телефон горячей линии

Для решения любых вопросов, связанных с использованием системы Аксиома, используйте следующие контакты:

Ответственный за организацию и ведение школьного питания, социальный педагог МАОУ СШ №8	Нигматуллина Джулия Мунировна
Телефон/факс	8 (831-36) 7-63-21 8 (831-36) 7-63-20
Сайт МАОУ СШ №8	shkola-48.ru
Электронная почта МАОУ СШ №8	mou48sosh@mail.ru
Название: ООО Процессинговый центр «Аксиома»	8800777 04 81, 8 800 250 34 32
Официальный сайт	https://www.avsu.ru.
Вход в личный кабинет родителя	https://www.avsu.ru/loginparent
Вход в личный кабинет сотрудника:	https://www.avsu.ru/loginteacher
Техподдержка «Аксиома»	8 800 250 34 32
Адрес электронной почты «Аксиома»	aksiomavks@avsu.ru, support@avsu.ru
Офис «Аксиома»	603022, г. Нижний Новгород ул. Кулибина, 3 С, оф. 311
Форма обратной связи и контакты «Аксиома»	https://www.xn--80ae9bi.xn--p1ai/contacts Источник: https://compfaq.ru/kabinet/aksioma

Личный кабинет родителя

Личный кабинет школьного питания Аксиома доступен после регистрации или ввода пароля, который был выдан сотрудником школы.

В личном кабинете родителя будут доступны:

- Пополнение баланса питания безналичным переводом с помощью карты Visa, Mastercard, МИР;
- Оплата дополнительных услуг школы, секций, кружков (при наличии);
- Просмотр баланса горячего питания и буфета.

Регистрация

Регистрация в личном кабинете www.avsu.ru предполагает ввод номера телефона родителя, который был предварительно внесен в анкету в школе, и адреса электронной почты.

Шаг 1

Вход в личный кабинет родителя
Пароли, используемые на сайте Class-Life.ru не действительны, зарегистрируйтесь заново!

Введите мобильный телефон (9xx-xxx-xxxx)

Пароль

Если вы впервые на сайте - [получите пароль](#)

[Забыли пароль?](#)

[Пополнить Школьную карту без входа на сайт](#)

Итого

Шаг 2

Получить логин и пароль
Для этого пройдите быструю регистрацию

1 +79031234567

2 mail@mail.ru

3 Далее

Шаг 3

Получить логин и пароль
На ваш телефон отправлено СМС-сообщение с паролем. Введите пароль из СМС с учётом строчных и прописных букв.

1

2 Далее

После отправки формы, будет отправлен пароль, который впоследствии можно изменить в личном кабинете родителя школьной карты Аксиома.

Вход в личный кабинет

Вход осуществляется с помощью номера телефона (без +7) и полученного после регистрации пароля.

Вход в личный кабинет родителя

Пароли, используемые на сайте Class-Life.ru не действительны, зарегистрируйтесь заново!

1

Введите мобильный телефон (9xx-xxx-xxxx)

2

Пароль

Если вы впервые на сайте -
[получите пароль](#)

[Забыли пароль?](#)

[Пополнить Школьную карту
без входа на сайт](#)

3

Войти

При первом входе в личный кабинет на сайте Аксиома, необходимо внести данные ученика, нажав на ссылку “Привязать лицевой счет”. Лицевой счет выдается в школе, так же он есть на выданной карте питания школьника(при наличии). Если у Вас несколько детей — нужно внести поочередно данные на каждого ребенка отдельно.

Вход в личный кабинет для сотрудника

Персональный аккаунт, который используют сотрудники учебного заведения, имеет те же особенности регистрации и входа, как и в случае родительского личного кабинета. Существенное отличие состоит лишь в информационных и контактных данных.

Вход в личный кабинет сотрудника

Логин (12345678)

Пароль

Войти

Контакты

Если Вы

- являетесь представителем школы и хотите присоединиться к проекту "Школьная карта"
- являетесь представителем оператора питания и хотели бы организовать систему внутри школ своего комбината
- хотите стать нашим коммерческим представителем в регионе
- а также если у Вас есть вопрос, пожелание или предложение к разработчикам проекта "Школьная карта"

мы ждем Вашего звонка на номер 8 800 250 34 32 или письма на e-mail: support@avsu.ru.

Наличие кабинета для сотрудника школы позволяет более качественно проводить учет средств (оплата или её отсутствие) и отказаться от излишней бумажной работы. Данный сервис также дает возможность для контроля посещения занятий учениками.

Восстановление логина и пароля

В случае сбоя в браузере, утери пароля или взлома можно поменять или заменить свой пароль. Для этого на авторизационной странице нажимают на специальную вкладку «Забыли пароль?». Алгоритм простой:

- Вводится номер телефона, который привязан к карте школьника;
- Поступит смс-сообщение с новым временным паролем;
- Далее следует осуществить вход и заменить данные на постоянную комбинацию для входа.

Если не работает карта, следует обратиться в техподдержку по номеру горячей линии: **8 800 250 34 32**.

Там же можно уточнить состояние баланса без входа на портал.

Мобильное приложение Аксиома



Аксиома

PC Akxioma Финансы

★★★★★ 2154

3+

Добавить в список желаний

Установить



Через мобильное приложение Аксиома Питания родители могут осуществлять контроль за питанием ребёнка с экрана смартфона. Функционал программы идентичен десктопной версии. За скачивание и использование мобильного клиента плата не взимается. Исключение составляют затраты на приобретение интернет-трафика, расходуемого на скачивание и функционирование приложение.

Программа подходит для всех современных гаджетов, работающих на Android или iOS. Для загрузки кликните соответствующую ссылку на веб-ресурсе проекта или найдите ПО через магазин приложений. Во втором случае запустите программу Play Market или App Store, и произведите поиск по наименованию «Аксиома Школьное питание».

Если запрос сформирован корректно, требуемый мобильный клиент окажется в самом верху поисковой выдачи. Именно его нужно загрузить в память смартфона. Как только скачивание завершится, приложение будет автоматически инсталлировано. Об окончании этой процедуры пользователь узнает из системного оповещения, а также по появлению нового значка с логотипом проекта на экране.

Для авторизации в мобильном кабинете применяются те же реквизиты, что и в браузерной версии. Если аккаунт не был создан ранее, вопрос можно решить с экрана смартфона, пройдя регистрацию через приложение. Чтобы ускорить процесс входа, отказавшись от постоянного ввода имени и пароля, просто сохраните их, после чего открытие мобильного личного кабинета будет происходить автоматически, при запуске соответствующей программы.



Лицевой счёт и его привязка

Чтобы полноценно использовать свой личный кабинет avsu.ru необходимо привязать к нему личный счёт ребёнка, хотя бы один. На портале есть возможность привязки до 5 счетов.

В некоторых случаях это делается в школе, однако вполне возможно и самостоятельно, выбрав «Привязать лицевой счёт» в разделе «Мои лицевые счета».

Далее система попросит заполнить поля:

- Номер лицевого счёта;
- Фамилию;
- Имя;
- Класс.

После введения данных нажмите кнопку «Добавить» и информация сохранится в школьное питание Аксиома личный кабинет родителя. После привязки лицевого счёта на главной странице будет доступна подробная информация с балансами горячего питания и буфетного.


Нажав на первую кнопку удастся получить подробную информацию о рационе ребёнка: горячее питание Аксиома, буфетное питание. Там же будут сведения о начисленных средствах.

Оплата: Аксиома Школьное питание



Заполните поля формы и нажмите на кнопку «Продолжить».

Поля, обязательные для заполнения, отмечены *.

 [Добавить в избранное](#)



Получатель: Аксиома Школьное питание

Услуга*: ВУЗы, школы, колледжи, техникумы

1 Оплата с*:

2 Вид платежа*: ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ

3 Лицевой счет*: ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ
БУФЕТ

4 [Отменить](#)

Кликнув на вторую кнопку, система покажет все товары, за которые рассчитался ребёнок с помощью школьной карты Аксиома для оплаты за еду. Последняя опция доступна для покупки еды в буфете или если в учебном заведении установлен буфетный терминал.

Принцип работы системы питания

Система работает следующим образом:

- Ученики на обеде идут в столовую, заказывают горячие блюда или покупают продукты в буфете, расплачиваясь средствами, которые аккумулированы на личном счете ребенка или карточкой;
- Родители видят, сколько дети потратили денег и что конкретно они купили;

Для оплаты питания «Аксиома» следует заранее пополнить баланс карты.

Для того, чтобы быть в курсе всех событий со счетом на карте, в проекте предусмотрен личный кабинет. Он имеет отдельный функционал для родителей и преподавательского состава.

Карта участника

Карта участника (в данном случае – ученика) визуально представляет собой пластиковый носитель с идентификационным номером, который содержит всю информацию о своем владельце: ФИО, личная информация, контактные данные и фотография. Фотография ученика крайне важна – она позволяет работникам столовой или буфета следить за тем, чтобы дети не пользовались чужими карточками.

Карта является одновременно и пропуском в школу, и платежным инструментом для покупок в столовой. При посещении школы и прикладывании к турникету система получает информацию о том, что ученик пришел или вышел из здания. В столовой дети с ее помощью расплачиваются за обеды: это экономит время (очередь продвигается быстрее, работникам не нужно считать сдачу) и позволяет родителям контролировать, чем питаются их дети.

Как заказать карту

Сначала производится регистрация заявки при входе на сайт avsu.ru (avsu.ru, swsu.ru). Пользователь отправляет свои данные, номер телефона и ФИО, указывает населенный пункт. Представитель ПЦ связывается с ним для уточнения заявки и запускает процесс оформления заявки.

Далее необходимо активировать карту, чтобы можно было пользоваться ее возможностями, пополнять счет и делать переводы для своего ученика.

Регистрация. Шаг 1 из 2:

Получить логин и пароль
Для этого пройдите быструю регистрацию

Регистрация. Шаг 2 из 2:

Получить логин и пароль
На ваш телефон отправлено СМС-сообщение с паролем.
Введите пароль из СМС с учётом строчных и прописных букв.

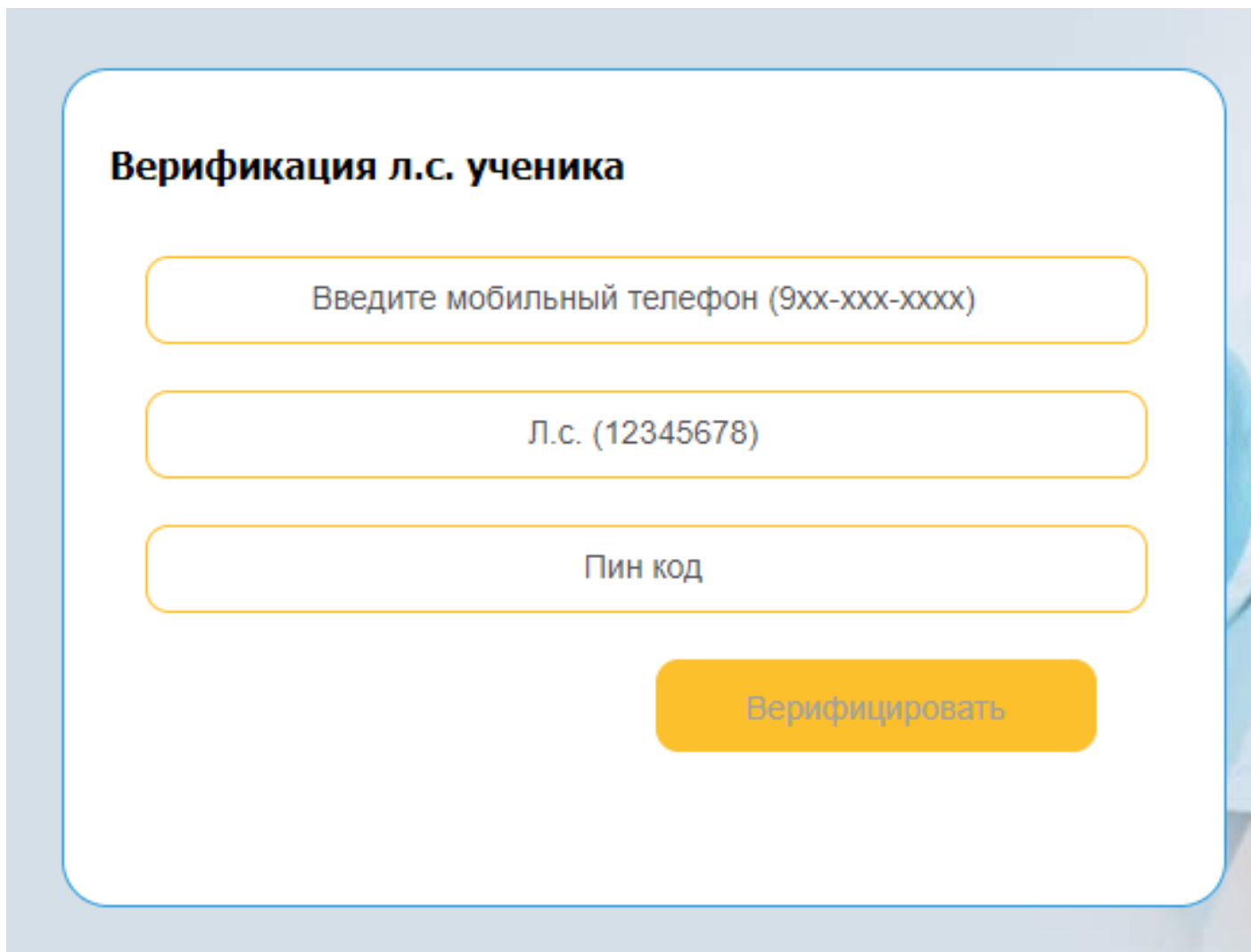
Пароль из СМС

Активация карты Аксиома

Для включения личных данных в базу с информацией о пользователях необходимо зайти на сайт awsu.ru для активации карточки. Вводятся данные ребенка и родителя, который

планирует пополнять баланс. Детям выдается аналог небанковского типа доля считывания порций в столовой.

В случае утери или механического повреждения выполняется мгновенная блокировка карточки через сайт. Денежные средства на счетах сохраняются, также ребенку выдается резервный пластик. Срок годности комплекта не ограничен, не требуется обновление и перевыпуск.



The image shows a digital verification form titled "Верификация л.с. ученика" (Verification of student lunch card). It contains three input fields and a submit button. The first field is for a mobile phone number, the second for the lunch card number, and the third for a PIN code. The submit button is labeled "Верифицировать" (Verify).

Верификация л.с. ученика

Введите мобильный телефон (9xx-xxx-xxxx)

Л.с. (12345678)

Пин код

Верифицировать

Что делать при потере школьной карты

При потере школьной карты не следует впадать в панику, опасаясь, что средства, которые оставались на балансе, будут утрачены или израсходованы третьими лицами. Первым делом необходимо обратиться на горячую линию Аксиома Питания и попросить заблокировать карточку. Пользование продуктом можно будет возобновить после его перевыпуска.

При получении новой карточки её баланс автоматически пополнится на ту сумму, которая оставалась на счёте на момент блокировки. Если законные представители ребёнка примут решения отказаться от участия в программе, им достаточно подать

заявление в центр поддержки. Деньги, которые остались на картсчёте, вернут в наличной форме.

Как проверить баланс карты Аксиома

Новая система учета Аксиома Школьное питание разработана для удобного контроля и перевода финансовых поступлений за сервисы в столовой и буфете. Специальная пластиковая небанковская карта служит инструментом платежа, что исключает использование наличного оборота средств, ускоряет обслуживание в очереди.

Карта участника федеральной программы – это пластиковый носитель, имеющий обозначения в виде идентификационного номера. По нему можно узнать всю информацию о носителе, ФИО, контакты и фото, место обучения. Это важно для того, чтобы сотрудники столовой при сканировании карты проверили соответствие данных и пользователя – платить чужими картами запрещено.

Пополнение баланса карты осуществляется с привязанного счета банковской карты. Найти в списке получателей систему школьного питания сегодня можно в личном кабинете любого банка. Узнать баланс без регистрации в нужный момент позволит избежать образования «минуса» на счете школьника и обеспечить его питание без проблем. Рассмотрим основные способы проверки состояния счета.

Верификация л.с. ученика

Введите мобильный телефон (9xx-xxx-xxxx)

Л.с. (12345678)

Пин код

Верифицировать

Без регистрации

Есть несколько простых вариантов проверки баланса без регистрации:

- Через личный кабинет родителя на сайте системы. Здесь представлена вся информация по расходам и платежам, текущем состоянии счетов (их может быть до 5 на одном аккаунте).
- Через терминал на улице или в торговом центре, магазине. Часто специальные терминалы размещаются в здании школы или вуза, если организация принимает участие в программе.
- Обращением к классному руководителю. Сотрудники имеют особый режим доступа к информации о балансе своих учеников, они могут вовремя заметить недостаток средств у подопечных и обратиться к родителям.
- Настроить смс- оповещения, стоимость сервиса – 60 рублей в месяц. Сведения поступают на телефон ежедневно.

По лицевому счету

Процессинговый центр Аксиома предоставляет доступ пользователям в личные кабинеты с повышенной защитой данных. Вход возможен с официального сайта компании avsu.ru, чтобы начать работу с сервисом. Важно в момент регистрации указать данные школьника и привязать счет, иначе оплата будет невозможна. Набор функций позволяет не только проверять баланс школьного питания Аксиома, но и получить ряд других сервисов:

- Полный мониторинг финансовой отчетности.
- Оплата образовательных и дополнительных услуг.
- Получение важных информационных сообщений.
- Просмотр меню школьной столовой, контроль покупок.
- Пополнение ученической карты для безналичного расчета на кассе.
- Новости и уведомления, в том числе о состоянии счета.

Привязка лицевого счета помогает избежать физической доставки купюр в школу с риском потери, снизить поточные траты, повысить общий комфорт от использования услуг по образованию и воспитанию детей. Не требуется посещать школу, встречаться с классным руководителем. Контроль финансов выполняется прямо на сайте, по мере поступления данных о балансе. Можно сразу на портале вносить регулярные суммы и получить отчеты.

115489752



Проверить баланс можно только после прикрепления счета на сайте авсу.ру. Для этого вводят в профиле данные: лицевой счет ученика, ФИО, класс. Во вкладке «Лицевые счета» появится пометка «привязанный» с текущим балансом. Как узнать лицевой счет? Либо посмотреть во вкладке, либо позвонить на горячую линию.

По телефону горячей линии

Служба технической поддержки проекта Аксиома Питание всегда готова предоставить любую помощь пользователям – от восстановления входа на портал, номера счета и выполнения переводов до уточнения баланса карты. Звонок можно сделать бесплатно по номеру горячей линии: 8 800 250 34 32.

В приложении

Кроме ноутбука или ПК, вход на корпоративный портал Аксиома Питание можно осуществлять с мобильного телефона через специальное приложение. Бесплатно скачать и установить нужную программу можно на любой гаджет с операционной системой Android или iOS. Скачивание рекомендуется делать с официального сайта компании, не со сторонних сайтов во избежание заражения вирусными программами.

Пользователи мобильного приложения Аксиома Питание получают аналогичный спектр сервисов, к которому прибавляются преимущества мобильного устройства:

- Можно завести от одного аккаунта до 5 счетов (если несколько детей в семье), переключаться между ними.
- Переводить средства со счета буфета на баланс горячих блюд (горячее питание стоит дороже) по своему усмотрению.
- Отслеживать состояние баланса, заказать оповещение о превышении лимита, выписку всех операций за нужный период.
- Настраивать уведомления об изменении статуса баланса по смс, позвонить в техподдержку.

Оплата школьного питания

Школьное питание – это особый проект, разработанный центром Аксиома можно оплатить без регистрации, даже. Он рассчитан на то, чтобы упростить и автоматизировать контроль над денежными средствами за питание школьников. Родители вносят деньги на лицевой счет ребенка, через личный кабинет следят за количеством средств, могут контролировать, что ест их малыш, на что тратит деньги в столовой. К тому же мамы с папами имеют возможность самостоятельно осуществлять предзаказ завтраков и обедов.

Принимая условия программы, родители задают вопрос, как заплатить за школьное питание. Оплата производится при помощи пластиковой небанковской карты, без участия наличных денег. Реквизиты процессингового центра указаны на сайте. Пополнить баланс лицевого счета можно несколькими способами:

- Через Сбербанк Онлайн;
- На официальном сайте Аксиома или в мобильном приложении;
- Через терминалы Оплата.ру.

Оплата через Сбербанк Онлайн

Один из самых быстрых и удобных способов оплаты. Войти в личный кабинет Сбербанка можно через компьютер или мобильное приложение на сотовом телефоне.

Многие родители не знают, как оплатить через Сбербанк Онлайн. Откройте свой личный кабинет Сбербанка. Выберите раздел «Платежи и переводы».

Затем нажмите на раздел «Образование».

Далее следует перейти в раздел «ВУЗы» и выбрать соответствующую услугу. Оплата произведется в режиме онлайн.

Перевод денег через сайт

Для того чтобы оплатить без регистрации, необходимо зайти на официальный сайт. Затем нужно нажать на кнопку «Оплата без регистрации».

Оплата без регистрации

Пополнить баланс без входа на сайт

Л.с. ребёнка (12345678)

Сумма, руб.

Заплатить

Система предложит пройти верификацию.

Необходимо ввести лицевой счет ученика и сумму, которая спишется с карты Сбербанк или с карты другого банка.

Оплата при помощи терминалов

Для оплаты при помощи терминала, выберите в меню соответствующую услугу, вставьте купюры в купюроприёмник, дождитесь пока на экране появится уведомление об успешном проведении платежа и заберите чек. Интерфейс платёжного терминала разработан таким образом, что в его особенностях мгновенно разберётся не только взрослый человек, но и ученик младших классов.

При использовании этого варианта пополнения баланса средства зачисляются на карточку в течение 2-3 минут. Через терминал Оплата.ру возможно не только заплатить за питание, но и произвести другие транзакции. В частности, он позволяет внести деньги за занятия в спортивной секции или развивающем кружке, а также пользование прочими дополнительными услугами, предлагаемыми в учебных заведениях.

Оплата без регистрации

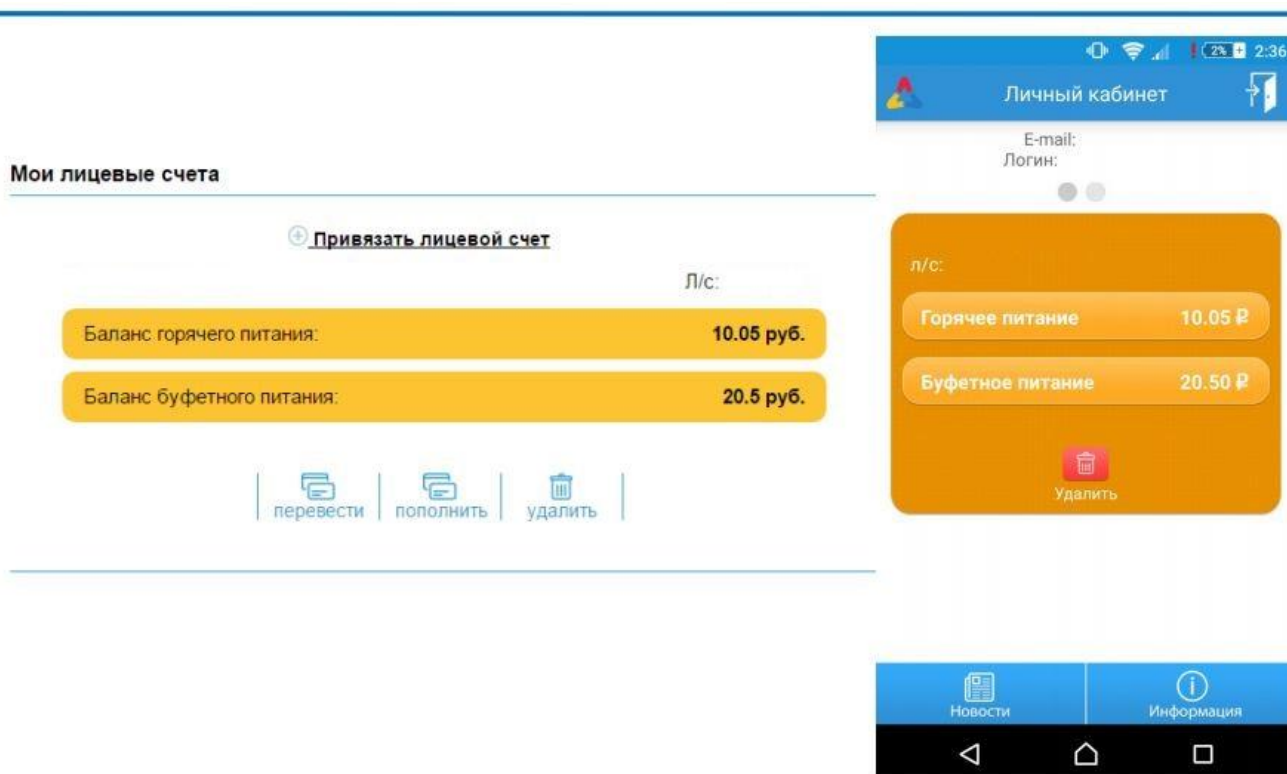
Существует большое количество разных способов, внесения оплаты школьной еды. Это можно осуществить и без создания профиля. Потребуется посетить официальный сайт и задействовать функционал одной из современных платёжных систем финансового учреждения.

Очень часто пользователи осуществляют пополнение счета, направленного на питание школьников, посредством специальных платёжных терминалов. Каждый пользователь может самостоятельно выбрать для себя оптимальный вариант.

Если нужно пополнить после авторизации, операция будет выглядеть следующим образом. Для пополнения нужно активировать соответствующую кнопку в разделе портала, после чего вниманию откроется специальная вкладка с полями для заполнения такой информации, как:

- Личный счет ребенка;
- Размер вносимой суммы в рублях.

Как только требуемая информация введена на сайт ООО Аксиома официальный сайт, пользователь автоматически переводится в новое окошко для выбора и уточнения подходящего варианта оплаты.



Если есть необходимость провести пополнение без создания профиля, в первую очередь необходимо провести верификацию. Это осуществляется посредством введения такой информации, как:

1. Номер актуального мобильного.
2. Официальный лицевой счет.
3. Стандартный ПИН-код.

Буквально через короткое время депозит становится полностью и официально верифицированным и можно будет пополнять его без необходимости входа в раздел.

Вывод наличных средств

При отказе от пользования системой по каким-либо причинам каждый родитель может получить остаток денежных средств на личной карте ученика любым удобным способом.

Работа сервиса, информирующего о школьном питании, Аксиома позволяет полностью автоматизировать процесс оплаты перекусов и полноценного обеда учащегося, избавив работников школы от рутинной работы, а родителей — от необходимости постоянного контроля за собственным ребенком.

Аксиома – бесплатная горячая линия

Несмотря на простое использование сервиса Аксиома, у некоторых пользователей возникают вопросы. Компания предусмотрела для клиентов горячую линию 8 800 250 34 32, позволяющую получать бесплатные консультации по работе системы.

Дополнительный способ поддержки подразумевает отправку сообщения на электронную почту support@avsu.ru. Ответ приходит в течение нескольких дней, поэтому при возникновении срочных вопросов желательно пользоваться горячей линией. Помимо перечисленных способов, компания ведет официальное сообщество в соц. сети ВК. На странице публикуются актуальные новости компании и вопросы пользователей.

Название: ООО Процессинговый центр “Аксиома”

Официальный сайт: <https://www.avsu.ru>.

Вход в личный кабинет родителя: <https://www.avsu.ru/loginparent>.

Вход в личный кабинет сотрудника: <https://www.avsu.ru/loginteacher>.

Телефон горячей линии: 8 800 250 34 32.